1. **Đặc tả use case:**
   1. **Nhóm use case cho Quản trị viên hệ thống (Admin)**
      1. **Use case “ Thêm tài khoản“**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Thêm tài khoản** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản lý tài khoản | | 2. | QTVHT | QTVHT bấm nút thêm tài khoản | | 3. | Hệ thống | Hiện màn form thông tin tài khoản | | 4. | QTVHT | Nhập đủ trường thông tin | | 5. | QTVHT | Bấm đồng ý | | 6. | Hệ thống | Kiểm tra thông tin | | 7. | Hệ thống | Thông báo đăng ký thành công | | 8. | Hệ thống | Thêm thông tin vào DB | | 9. | Hệ thống | Gưi thông tin đăng nhập qua mail cho người muốn đăng ký tài khoản | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp/ thông tin tài khoản đã tồn tại. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Chỉnh sửa, thay đổi trạng thái tài khoản nhân viên, doanh nghiệp, khách hàng”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Chỉnh sửa, thay đổi trạng thái tài khoản nhân viên, doanh nghiệp, khách hàng** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản lý tài khoản | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách tất cả các tài khoản | | **3.** | QTVHT | Bấm nút thông tin ở cuối dòng tài khoản | | 4. | Hệ thống | Hiển thị thông tin tài khoản | | 5 | QTVHT | Bấm nút thay đổi | | 6 | Hệ thống | Hiển thị form thay đổi thông tin/ trạng thái tài khoản | | 7 | QTVHT | Chỉnh sửa thông tin, bấm lưu | | 8 | Hệ thống | Kiểm tra thông tin | | 9 | Hệ thống | Thông báo cập nhật thành công | | 10 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 11 | Hệ thống | Gửi thông tin cập nhật về email cho chủ tài khoản | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 9.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp/ thông tin tài khoản đã tồn tại. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Sửa, xóa các giao dịch nạp tiền, mua bán gamecode”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Sửa, xóa các giao dịch nạp tiền, mua bán gamecode** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản khách hàng. | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các khách hàng, doanh nghiệp. | | 3. | QTVHT | Chọn doanh nghiệp/ khách hàng muốn xem | | 4. | QTVHT | Chọn chức năng quản lý giao dịch | | 5. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các giao dịch của doanh nghiệp/khách hàng | | 6. | QTVHT | Chọn thông tin/xóa | | 7. | Hệ thống | Hiển thị form thông tin chi tiết giao dịch | | 8. | QTVHT | Chỉnh sửa thông tin, bấm Lưu | | 9. | Hệ thống | Kiểm tra, xác nhận thông tin | | 10. | Hệ thống | Lưu dữ liệu vào DB | | 11. | Hệ thống | Thông báo thay đổi thành công | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7.a.1 | Hệ thống | Hiển thị dialog confirm | | 7.a.2 | QTVHT | Chọn đồng ý/hủy | | 11.a | Hệ thống | Cập nhật thất bại | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Sửa, xóa các gói dịch vụ đã cấu hình cho doanh nghiệp”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Sửa, xóa các gói dịch vụ đã cấu hình cho doanh nghiệp** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản khách hàng. | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các khách hàng, doanh nghiệp. | | 3. | QTVHT | Chọn doanh nghiệp/ khách hàng muốn xem | | 4. | QTVHT | Chọn chức năng quản lý dịch vụ | | 5. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các dịch vụ đã cấu hình cho doanh nghiệp/khách hàng | | 6. | QTVHT | Chọn thông tin/xóa | | 7. | Hệ thống | Hiển thị form thông tin chi tiết dịch vụ/ gói dịch vụ | | 8. | QTVHT | Chỉnh sửa thông tin, bấm Lưu | | 9. | Hệ thống | Kiểm tra, xác nhận thông tin | | 10. | Hệ thống | Lưu dữ liệu vào DB | | 11. | Hệ thống | Thông báo thay đổi thành công | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7.a.1 | Hệ thống | Hiển thị dialog confirm | | 7.a.2 | QTVHT | Chọn đồng ý/hủy | | 11.a | Hệ thống | Cập nhật thất bại | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Thêm dịch vụ, gói dịch vụ trên hệ thống”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Sửa, xóa các dịch vụ, gói dịch vụ trên hệ thống** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản lý dịch vụ | | 2. | QTVHT | Chọn nút Thêm mới | | **3.** | Hệ thống | Hiển thị form thêm mới dịch vụ/ gói dịch vụ | | 4. | QTVHT | Thêm mới thông tin, bấm lưu | | 5 | Hệ thống | Kiểm tra, xác nhận thông tin | | 6 | Hệ thống | Thông báo thêm mới thành công | | 7 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 7.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Sửa, xóa các dịch vụ, gói dịch vụ trên hệ thống”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Sửa, xóa các dịch vụ, gói dịch vụ trên hệ thống** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản lý dịch vụ | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách tất cả các dịch vụ trên hệ thống | | **3.** | QTVHT | Bấm nút thông tin/xóa ở cuối dòng dịch vụ | | 4. | Hệ thống | Hiển thị thông tin dịch vụ | | 5 | QTVHT | Bấm nút thay đổi | | 6 | Hệ thống | Hiển thị form thay đổi thông tin dịch vụ | | 7 | QTVHT | Chỉnh sửa thông tin, bấm lưu | | 8 | Hệ thống | Kiểm tra thông tin | | 9 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 10 | Hệ thống | Thông báo cập nhật thành công | | 11 | Hệ thống | Gửi thông tin cập nhật về email cho chủ tài khoản | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 4.a.1 | Hệ thống | Hiển thị dialog confirm | | 4.a.2 | QTVHT | Xác nhận xóa/hủy | | 10.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Kiểm tra thông tin gamecode đã sử dụng”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Kiểm tra thông tin gamecode đã sử dụng** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng tra cứu game code | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các game code đã nạp | | **3.** | QTVHT | Chọn bộ lọc tìm kiếm game code | | 4. | QTVHT | Điền thông tin lọc gamecode, bấm tìm kiếm | | 5 | Hệ thống | Gửi thông tin tìm kiếm tới hệ thống quản lý game code | | 6 | Hệ thống quản lý gamecode | Nhận thông tin và gửi kết quả về | | 7 | Hệ thống | Nhận kết quả và hiển thị lên màn hình. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Xem/thống kê chi tiết các giao dịch nạp tiền, mua, bán gamecode của doanh nghiệp”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Xem/thống kê chi tiết các giao dịch nạp tiền, mua, bán gamecode của doanh nghiệp** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức thống kê | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các danh mục thống kê | | **3.** | QTVHT | Chọn bộ lọc thống kê giao dịch của doanh nghiệp | | 4. | QTVHT | Điền thông tin lọc để tìm kiếm, bấm tìm kiếm | | 5 | Hệ thống | Hiển thị danh sách các giao dịch của doanh nghiệp | | 6 | QTVHT | Chọn giao dịch muốn xem | | 7 | Hệ thống | Hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Xem/ thống kê các gói dịch vụ đã cấu hình trên hệ thống”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Xem/thống kê chi tiết các giao dịch nạp tiền, mua, bán gamecode của doanh nghiệp** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức thống kê | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các danh mục thống kê | | **3.** | QTVHT | Chọn bộ lọc thống kê các dịch vụ cấu hình trên hệ thống | | 4. | QTVHT | Điền thông tin lọc để tìm kiếm, bấm tìm kiếm | | 5 | Hệ thống | Hiển thị danh sách các dịch vụ phù hợp với điều kiện lọc | | 6 | QTVHT | Chọn dịch vụ muốn xem | | 7 | Hệ thống | Hiển thị thông tin chi tiết của dịch vụ. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a | Hệ thống | Thông báo trường thông tin không phù hợp. | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Use case “Thêm các gói dịch vụ cho doanh nghiệp”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Sửa, xóa các giao dịch nạp tiền, mua bán gamecode** |
| **Tác nhân** | Quản trị viên hệ thống | | |
| **Tiền điều kiện** | **Quản trị viên hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống.** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | QTVHT | QTVHT chọn chức năng quản khách hàng. | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các khách hàng, doanh nghiệp. | | 3. | QTVHT | Chọn doanh nghiệp/ khách hàng muốn xem | | 4. | QTVHT | Chọn chức năng cấu hình dịch vụ | | 5. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các dịch vụ đã cấu hình cho doanh nghiệp/khách hàng | | 6. | QTVHT | Chọn thêm mới | | 7. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các dịch vụ khách hàng/doanh nghiệp chưa được cấu hình và danh sách các dịch vụ doanh nghiệp muốn được cấu hình | | 8. | QTVHT | Chọn dịch vụ muốn thêm mới, cấu hình thời gian,…. Chọn Lưu | | 9. | Hệ thống | Kiểm tra, xác nhận thông tin | | 10. | Hệ thống | Lưu dữ liệu vào DB | | 11. | Hệ thống | Thông báo thay đổi thành công | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 9.a | Hệ thống | Thêm mới thất bại | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* 1. **Nhóm usecase cho Nhân viên kinh doanh**
     1. **Xác thực doanh nghiệp và chấp nhận tạo tài khoản doanh nghiệp**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Xác thực doanh nghiệp và chấp nhận tạo tài khoản doanh nghiệp** |
| **Tác nhân** | Nhân viên kinh doanh | | |
| **Tiền điều kiện** | **Doanh nghiệp gửi yêu cầu đăng ký tài khoản** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | NVKD | NVKD chọn chức năng quản lý khách hàng | | 2. | NVKD | Chọn yêu cầu tạo tài khoản | | **3.** | Hệ thống | Hiển thị danh sách các yêu cầu tạo tài khoản của doanh nghiệp | | 4. | NVKD | Kiểm tra và xác thực thông tin | | 5 | NVKD | Tạo và xác lập hợp đồng với doanh nghiệp. Bấm chấp nhận yêu cầu | | 6 | Hệ thống | Tạo tài khoản và mật khẩu cho doanh nghiệp, gửi thông tin về email doanh nghiệp | | 7 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 8 | Hệ thống | Gửi thông báo tạo tài khoản thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a.1 | NVKD | Nếu thông tin không đạt chuẩn, chọn hủy yêu cầu | | 5.a.2 | Hệ thống | Gửi email về cho doanh nghiệp | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Gửi thông báo tới doanh nghiệp mình quản lý**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Gửi thông báo tới doanh nghiệp mình quản lý** |
| **Tác nhân** | Nhân viên kinh doanh | | |
| **Tiền điều kiện** | **Doanh nghiệp gửi yêu cầu đăng ký tài khoản** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | NVKD | NVKD chọn chức năng quản lý khách hàng | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các doanh nghiệp đang quản lý | | **3.** | NVKD | Chọn doanh nghiệp muốn gửi thông báo | | 4. | NVKD | Chọn mục “Thông báo” | | 5 | Hệ thống | Hiển thị form thông tin thông báo | | 6 | NVKD | Chọn loại thông báo, điền đủ thông tin vào form, bấm gửi | | 7 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 8 | Hệ thống | Gửi thông báo tạo tài khoản thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a.1 | NVKD | Nếu thông tin không đạt chuẩn, chọn hủy yêu cầu | | 5.a.2 | Hệ thống | Gửi email về cho doanh nghiệp | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Tạo giao dịch nạp tiền cho doanh nghiệp**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Tạo giao dịch nạp tiền cho doanh nghiệp** |
| **Tác nhân** | Nhân viên kinh doanh | | |
| **Tiền điều kiện** | **Doanh nghiệp gửi yêu cầu nạp tiền vào ví** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | NVKD | NVKD chọn chức năng quản lý giao dịch | | 2. | NVKD | Chọn mục “Yêu cầu nạp tiền” | | **3.** | Hệ thống | Hiển thị danh sách các yêu cầu nạp tiền của doanh nghiệp. | | 4. | NVKD | Chọn yêu cầu | | 5 | Hệ thống | Hiển thị thông tin chi tiết yêu cầu | | 6 | NVKD | Chọn loại thông báo, điền đủ thông tin vào form, bấm gửi | | 7 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 8 | Hệ thống | Gửi thông báo tạo tài khoản thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a.1 | NVKD | Nếu thông tin không đạt chuẩn, chọn hủy yêu cầu | | 5.a.2 | Hệ thống | Gửi email về cho doanh nghiệp | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Xác thực giao dịch nạp tiền**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC | Tên use case | **Xác thực giao dịch nạp tiền** |
| **Tác nhân** | Nhân viên kinh doanh | | |
| **Tiền điều kiện** | **Doanh nghiệp gửi yêu cầu đăng ký tài khoản** | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1. | NVKD | NVKD chọn chức năng quản lý giao dịch | | 2. | Hệ thống | Hiển thị danh sách các giao dịch doanh nghiệp muốn thực hiện | | **3.** | NVKD | Chọn giao dịch muốn xác thực | | 4. | Hệ thống | Hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch | | 5 | NVKD | Xác thực giao dịch với | | 6 | NVKD | Chọn loại thông báo, điền đủ thông tin vào form, bấm gửi | | 7 | Hệ thống | Lưu thông tin vào DB | | 8 | Hệ thống | Gửi thông báo tạo tài khoản thành công. | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 5.a.1 | NVKD | Nếu thông tin không đạt chuẩn, chọn hủy yêu cầu | | 5.a.2 | Hệ thống | Gửi email về cho doanh nghiệp | | | |
| **Hậu điều kiện** | Không | | |

* + 1. **Thêm các gói dịch vụ cho doanh nghiệp**
    2. **Xem, liệt kê các gói dịch vụ đã cấu hình trên hệ thống**
    3. **Xem/thống kê chi tiết các giao dịch nạp tiền, mua, bán gamecode của doanh nghiệp mình quản lý**
    4. **Kiểm tra thông tin gamecode đã sử dụng**
    5. **Sửa, xóa các gói dịch vụ đã cấu hình cho doanh nghiệp mà mình quản lý**